Tecnológico Nacional De México Instituto

Tecnológico De Lázaro Cárdenas

Materia:

Taller De Investigación I

Alumno:

Martínez Cortes Yojan

Cruz Reyes José Eduardo

Lozano Maciel Guadalupe Del Carmen

N°. De Control:

20560299

20560406

20560106

Docente:

Estéban Valdez Ramírez

Cd. Y Puerto De Lázaro Cárdenas, Mich., septiembre del 2023

Índice de tablas

[Tabla 1 3](#_Toc147177414)

[Tabla 2 4](#_Toc147177415)

[Tabla 3 7](#_Toc147177416)

[Tabla 4 9](#_Toc147177417)

Índice de esquemas

[Ilustración 1 5](#_Toc147177446)

[Ilustración 2 6](#_Toc147177447)

[Ilustración 3 8](#_Toc147177448)

Tabla 1

Identificar las causas y efectos del problema de estudio

|  |  |
| --- | --- |
| Define el problema de investigación | |
| Indicaciones: | Desarrolla en esta columna las indicaciones.  Se directo, breve, objetivo y ordenado en tus ideas. |
| Where: “Dónde”  ¿Dónde realizaras el estudio? | Empresa Gestión Estratégica en Movimiento(GEM), ubicada en cd. Lázaro Cárdenas |
| Who: “Quién(es)”  ¿Quién o quiénes tienen el problema? | Personal financiero/administrativo, operativos de transporte y proveedores de GEM |
| What: “Qué”  ¿Qué o cuál problema se tiene? | Llenado de documentación de carta portes para el transporte de mercancías |
| Suma los 3 ítems y define tu problema de estudio. | Aplicación web para el llenado de carta portes de la empresa Gestión Estratégica en Movimiento (GEM) ubicada en cd. Lázaro Cárdenas, Michoacán. |

Nota: Las 3w (Where ”Donde”, Who ”Quien”, What ”Que”) que define el problema, quienes lo sufren y el espacio donde acontece.

Tabla 2

Identificar las causas y efectos del problema de estudio

|  |  |
| --- | --- |
| Identificar las causas y efectos del problema de estudio | |
| Indicaciones: | Desarrolla en esta columna las indicaciones.  Se directo, breve, objetivo y ordenado en tus ideas. |
| Enumera las causas que originan el problema, y elige solo una. | 1. El llenado manual de los formularios es poco práctico. 2. Falta de personal administrativo y cualificado. 3. Perdida de documentos por partes de operativos. |
| Causa elegida | El llenado manual de los formularios es poco práctico |
| Enumera los efectos o consecuencias del problema, y elige solo una. | 1. Demasiado tiempo invertido hacia el llenado de formularios. 2. Errores de llenado de formularios. 3. Perdida de información y/o documentación. |
| Efecto elegido | Demasiado tiempo invertido hacia el llenado de formularios. |
| Enumera los aportes o posibles soluciones que brindarías al problema, y elige solo una. | 1. Aplicación para el llenado de carta portes. 2. Solicitar una copia de respaldo para menor riesgo de pérdida de información 3. Mandar la documentación a través de correo electrónico. 4. Contratación de personal administrativo. |
| Aporte elegido | Aplicación web para el llenado de carta portes. |

Nota: En esta tabla se muestran las posibles causas y efectos del problema de estudio a la vez que los posibles aportes o soluciones al problema, en donde propusimos 3 posibles causas y efectos y 4 aportes de los cuales seleccionamos el que nosotros podríamos llevar a cabo.

Ilustración 1

Causa-Efecto-Aporte-Problema

**Aporte**

Aplicación web repositorio de documental digital para el llenado de carta portes.

**Causa**

El llenado manual de los formularios es poco práctico.

**Efecto**

Demasiado tiempo invertido hacia el llenado de formularios

Nota: En esta ilustración se muestra la causa, efecto, aporte, y problema de las que fueron seleccionadas del proyecto donde se da a entender de una manera más detallada y definida.

Ilustración 2

Identificación preliminar de su Aporte

Desarrollo de una aplicación web de un repositorio de documental digital para el llenado de carta portes de la empresa Gestión Estratégica en Movimiento(GEM) ubicada en cd. Lázaro Cárdenas, Michoacán.

Objeto de estudio

Contexto

Variable (D)

**Aporte**

Aplicación web repositorio de documental digital para el llenado de carta portes.

Se especifica el aporte con el fin de no plantearlo de forma general.

Espacio

Variable (I)

Nota: esta ilustración muestra el proceso que se utilizó para, crear el nombre del proyecto mediante la definición del objeto de estudio (una aplicación web), la variable independiente (el llenado de carta portes), la variable dependiente (el repositorio de documental digital), el contexto (la empresa Gestión Estratégica en Movimiento (GEM) y el espacio (la cd. De Lázaro Cárdenas, Mich.)

Tabla 3

Definición del objeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objeto | Género | Diferencia especifica |
| Aplicación web | Digital | “El término aplicación web (webapp) agrupa todo, desde una simple página web que ayude al consumidor a calcular el pago del arrendamiento de un automóvil hasta un sitio web integral que proporcione servicios completos de viaje para gente de negocios y vacacionistas. En esta categoría se incluyen sitios web completos, funcionalidad especializada dentro de sitios web y aplicaciones de procesamiento de información que residen en internet o en una intranet o extranet”. (Pressman, 2005, pág. 9) |
| “Una aplicación web (web-based application) es un tipo especial de aplicación cliente/servidor, donde tanto el cliente (el navegador, explorador o visualizador1) como el servidor (el servidor web) y el protocolo mediante el que se comunican (HTTP) están estandarizados y no han de ser creados por el programador de aplicaciones” (Luján-Mora, 2002, pág. 48) |
| Un programa informático que se ejecuta en un navegador web y que proporciona a los usuarios una interfaz para interactuar con los datos y las funciones de un sistema. (García Aznar, 2023) |

Nota: Definición general de la aplicación web extraída de tres autores distintos.

# Bibliografía

García Aznar, M. Á. (2023). *Aplicaciones web: una introducción.* Sebastopol: O'Reilly Media.

Luján-Mora, S. (2002). *Programación de aplicaciones web: historia, principios básicos y clientes web.* San Vicente, Alicante: Imprenta Gamma.

Pressman, R. (2005). *Ingenieria de sotfware, Desde un enfoque práctico.* Nueva York: McGraw-Hill Education.

Ilustración 3

Caja negra: Aplicación web

Solicitud de ingreso a administrar archivos

Acceso a la administración de archivos

Solicitud de ingreso a la visualización de archivos

Deficiencia en el llenado de documentos

Nota: El funcionamiento del sistema solo verificando las entradas y salidas o en otras palabras una caja negra.

Repositorio documental digital

Tabla 4

Análisis / síntesis: Aplicación web de repositorio documental digital.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Elemento | Función | Principal | Secundario |
| Pantalla de acceso | Donde el usuario se identificará él como su rango de interacción con el sistema. | x |  |
| Pantalla de llenado de formularios. | Donde el usuario rellena información para la creación de demás documentos de la compañía. | x |  |
| Pantalla de visualización de documentos | Donde se puede decidir que tipo de archivo desea visualizar, así como buscarlo a través de filtros. | x |  |
| Pantalla de visualización de facturas | Donde solo se pueden visualizar las facturas de los pedidos (dirigido hacia los clientes), solo los clientes podrán acceder a ella a través de un identificador. |  | x |
| Pantalla de visualización de carta portes | Donde se podrán ver las carta portes de las mercancías encargadas a los operadores de mercancía(camioneros), solo accesible para los operarios mediante un identificador propio. |  | x |